

**ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
АЛЕКСАНДРОВСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ**

***Политика в области безопасности и качества продукции
ОГБУ «Александровский психоневрологический интернат»***

ОГБУ «Александровский психоневрологический интернат» действует на основании Устава, является социальным учреждением и предназначено для предоставления социальных услуг гражданам, признанным в соответствии с законодательством РФ нуждающимися в социальном обслуживании.

Персоналом, ответственным за организацию питания в ОГБУ «Александровский психоневрологический интернат», сформирована концепция по реализации здорового питания.

Наша миссия:

Мы стремимся обеспечить полное удовлетворение получателей социальных услуг вкусными, полезными и безопасными продуктами питания, а также вкусными блюдами, высококачественным обслуживанием, уютной комфортной обстановкой.

Наша стратегия:

- Изготовление блюд гарантированного качества и обеспечение их безопасности на основе постоянного совершенствования технологии производства.
- Обеспечение санитарно-гигиенических условий производственных помещений, оборудования и личной гигиены, которые необходимы для производства безопасной пищевой продукции.
- Выполнение требований всех применяемых стандартов, норм и правил по организации и ведению технологических процессов производства продукции, а также в области гигиены, санитарии и охраны труда.
- Разработка и внедрение необходимых видов продукции.
- Улучшение качества предоставления услуг по питанию в соответствии с предпочтениями проживающих.
- Поддержание благоприятного психологического климата в трудовом коллективе, способствующего своевременному выявлению проблем и эффективному решению.

Наши принципы:

Современность — всегда идти в ногу со временем и на шаг впереди, используя в своей деятельности современные технологии производства и методы управления.

и предпочтениям получателей социальных услуг и превосходить их ожидания.

Для реализации Политики руководством определены основные направления:

- Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий получателей социальных услуг и их удовлетворенность услугами по организации питания.
- Регулярное обучение и повышение компетентности персонала.
- Освоение новых и совершенствование существующих технологий приготовления.
- Развитие материально-технической базы учреждения: приобретение новой техники, оборудования, мебели, инвентаря и тд.
- Построение взаимовыгодных отношений с поставщиками продуктов на основе доверия и партнерства.

Руководство ОГБУ «Александровский психоневрологический интернат» берет на себя ответственность за обеспечение понимания и поддержки данной Политики в области безопасности и качества продукции всеми работниками учреждения и реализует ее с целью повышения качества предоставляемых услуг.