**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте**

**Уважаемые посетители!**

ОГБУ «Александровский психоневрологический интернат» - стационарное учреждение социального обслуживания. Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.  
 Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:  
- места для парковки автотранспортных средств;  
- сменные кресла-коляски;  
- пандус наружный;  
- поручни;  
- доступные санитарно-гигиенические помещения;  
- достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;  
- информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне;  
- пути движения внутри зданий (в т.ч. пути эвакуации) рассчитаны для беспрепятственного проезда инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата;  
- кнопка вызова персонала; - возможность предоставления услуг инвалидам по слуху обеспечена через приложение «Сурдофон»;  
 Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова работника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на входе в учреждение или телефоном – его номер 8 (47467)9-58-42 (обратитесь к охраннику).  
В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:  
1) социально-бытовые услуги;  
2) социально-медицинские услуги;  
3) социально-педагогические услуги;  
4) социально-психологические услуги;  
5) социально-правовые услуги;  
6) социально-трудовые;  
7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.  
 Услуги, которые могут быть оказаны в дистанционном формате (на официальном сайте учреждения www.elaldin.ru): информационные, консультативные, социально-правовые и другие (раздел «Обратная связь»).  
 По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – Самсонову Дмитрию Феликсовичу, заместителю директора.