**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте**

**Уважаемые посетители!**

 ОГБУ «Александровский психоневрологический интернат» - стационарное учреждение социального обслуживания. Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.
 Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:
- места для парковки автотранспортных средств;
- сменные кресла-коляски;
- пандус наружный;
- поручни;
- доступные санитарно-гигиенические помещения;
- достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;
- информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне;
- пути движения внутри зданий (в т.ч. пути эвакуации) рассчитаны для беспрепятственного проезда инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- кнопка вызова персонала; - возможность предоставления услуг инвалидам по слуху обеспечена через приложение «Сурдофон»;
 Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова работника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на входе в учреждение или телефоном – его номер 8 (47467)9-58-42 (обратитесь к охраннику).
В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:
1) социально-бытовые услуги;
2) социально-медицинские услуги;
3) социально-педагогические услуги;
4) социально-психологические услуги;
5) социально-правовые услуги;
6) социально-трудовые;
7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
 Услуги, которые могут быть оказаны в дистанционном формате (на официальном сайте учреждения www.elaldin.ru): информационные, консультативные, социально-правовые и другие (раздел «Обратная связь»).
 По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – Самсонову Дмитрию Феликсовичу, заместителю директора.